

公益通報対応業務従事者研修にも対応

事例で学ぶ！内部通報対応

～講師による被通報者への模擬ヒアリング実践つき！～

講師：久富 ひさとみ 直子 氏 株式会社エス・ピー・ネットワーク 執行役員（リスクホットライン担当）

日時 2025年5月29日（木）午後1時30分～午後4時30分

- このセミナーは会場受講または Zoom 受講のいずれかを選択いただけます。（1週間動画配信あり）
- 当日のご参加が難しいお客様には、後日動画を配信できます（2週間）。日程指定も可能です。

近時の企業不祥事を受け、内部通報制度の実効性が問われている今、公益通報者保護法でも継続の実施が求められている内部通報担当者（従事者）研修が、実施できていない、もしくは、マンネリ化しているという声が多く聞かれます。本セミナーでは内部通報制度について、数多くの企業危機管理対応を手掛けてきた講師が、その実績を踏まえたノウハウを伝授します。20年以上にわたり「伴走型」をモットーに外部窓口「リスクホットライン」を運営している企業だからこそお伝えできる内容をふんだんに盛り込みます。前半では内部通報制度や公益通報者保護法に関する最近のトピックスを紹介しつつ、ウォーミングアップ的なワークをいくつか実施します。後半では、通報事例をテーマとしたケーススタディあるいは講師によるパワハラ行為者へのヒアリングの実践等を通じて、内部通報制度の運用面のポイントや留意点を学んでいただきます。実務対応に力点を置いた講座として、内部通報対応の初心者の方、ベテランの方問わず、さらには、経営陣の方々にも参考にしていただける内容構成になっています。

I. 内部通報制度に関する最近のトピックス

1. 内部通報制度の変遷と目的の変化
2. 公益通報者保護法の振り返りと近時の動向
3. 企業不祥事と内部通報制度

II. 実効性のある内部通報制度の運用に向けて

1. 事例から学ぶ 内部通報の実務対応
 - (1) ケーススタディ①：役員によるセクハラ？
 - (2) ケーススタディ②：職場のコミュニケーショントラブル ※軽めの事例を2、3
 - (3) ケーススタディ③：ハイパフォーマー幹部によるパワハラ？
※講師が被通報者への模擬ヒアリングを実演。終了後にポイントを解説します。
2. ヒアリング対応のポイント
3. 内部通報担当者からよくあるQ & A

III. 通報対応の基本

- ・ 通報の受付、調査、是正措置、フォローアップなど、通報対応の基本ポイントと留意点を解説

IV. まとめ

1. ミドルクライシス®を早期に発見することの重要性
2. コンプライアンスの解釈の変化

【講師紹介】

東京都出身。大学卒業後、6年間イタリアにて報道関係者や企業・団体対象の通訳・コーディネーターに従事。その後、エス・ピー・ネットワーク入社。クライシスコミュニケーションを主たる専門分野とし、多くの企業不祥事案の実務支援やコンサルティングを手がける。また、2003年、危機管理専門企業では日本初となる、内部通報窓口を受託運営するサービス「リスクホットライン®」を立上げ、長年責任者を務める。大阪支社、福岡支社の勤務を経て、現在、総合研究部の執行役員として、内部通報関連業務を中心にクライアント支援に奔走している。保有資格：産業カウンセラー

※録音・ビデオ撮影はご遠慮下さい。



開催日

2025年5月29日(木)
13:30~16:30

会場

茅場町・グリーンヒルビル
金融財務研究会本社 セミナールーム

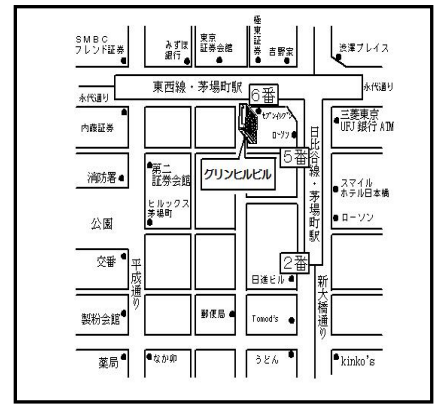
東京都中央区日本橋茅場町 1-10-8

TEL 03-5651-2030

地下鉄東西線・日比谷線 茅場町駅

6番出口より徒歩1分(開場は開演の30分前です。)

【Zoom 受講の場合】インターネットに繋がるパソコンがあれば、どこでも受講できます。当日のご参加が難しいお客様には、録画した動画を後日配信することが可能です。



参加費

1名につき35,000円(消費税、参考資料を含む)

1社2名以上同時に参加お申込みいただいた場合、お2人目から1名につき31,000円。追加申込みの場合はその旨ご記入下さい。

申込先

金融財務研究会 ホームページ <https://www.kinyu.co.jp/>

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 1-10-8 グリーンヒルビル

TEL 03-5651-2030 FAX 03-5695-8005

申込方法

上記ホームページの申込欄からお申し込み下さい。参加申込書を FAX 又は郵送いただいたお申し込みも承ります。折り返し受講証と請求書を郵送致します。参加費は下記の普通預金口座に開催日前日までにお振込み下さい。(但し経理の都合等で間に合わない場合は、ご連絡いただければお待ちいたします。)クレジットカードもご利用いただけます。参加費の払戻しは致しませんので、当日ご参加にならない場合は、代理の方のご出席あるいは当社および経営調査研究会主催の他のセミナーへのお振替をお願いします。(但し新しいセミナーの参加費との差額が2,000円以上の時は差額をお支払いいただきます。また、振替は1年以内にお願いたします。)

ご記入いただきました個人情報はセミナーの開催のために使用させていただきますが、漏洩などがないよう最善の予防、是正に努めます。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。

普通預金 口座名 (株)金融財務研究会

三菱 UFJ 銀行 本店 1642356 三井住友銀行 本店営業部 7397637

三菱UFJ信託銀行 本店 2818151 みずほ銀行 東京営業部 1427715

三井住友信託銀行 本店営業部 2993982 りそな銀行 東京営業部 1693669

◇クレジットカードは Visa、Mastercard、American Express、JCB、Diners Club、Discover がご利用いただけます。

切らずにこのままお送り下さい

FAX 03-5695-8005

事例で学ぶ! 内部通報対応

【会場または Zoom】 5 / 29

参加申込書

2025年 月 日

下記に✓を入れてください。 <input type="checkbox"/> 会場受講 <input type="checkbox"/> Zoom受講 <input type="checkbox"/> 後日配信 弊社からのお知らせ、メルマガの送信を <input type="checkbox"/> 受信する <input type="checkbox"/> 受信しない 講師へのメールアドレス開示に <input type="checkbox"/> 同意する <input type="checkbox"/> 同意しない クレジットカードをご利用の場合は下記に✓を入れて下さい。 <input type="checkbox"/> クレジットカード利用 セミナーコード 1485 (Aud-k251485)	会社名	TEL FAX		
	所在地	E-Mail		
	参加者ご氏名	〒		
	部課名			
	書類送付先 (同上の場合記入不要)	ご担当者	部課名	TEL FAX

お申込の翌日には「受講証・請求書」を発送しておりますが、お手元に届かない場合は、弊社までご連絡下さい。